

4/33/6



ДЕПУТАТ
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ VII СКЛИКАННЯ
Шкула Андрій Петрович

№20

Тернопіль, вулиця Дубовецька, 1Б. shkyla@gmail.com 097-742-35-45

Керівнику центру надання адміністративних послуг в м.Тернополі
Міському голові Тернополя Надалу С.В.

ЗАПИТ

Міський центр надання адміністративних послуг дійсно спрощує громадянам процедуру отримання тих чи інших послуг і, загалом, робота цієї структури якісна. Разом з тим отримав декілька звернень від тернополян щодо прохання в ЦНАПі долучити до переліку документів, які здавали, додаткові довідки, які не передбачені затвердженими інформаційними картками. Також громадяни нарікають на черги до керівників структурних підрозділів ТМР в період прийому громадян в приміщенні ЦНАПу чи за місцем розташування структурних підрозділів.

ПРОШУ:

1. Заборонити працівникам ЦНАПу вимагати чи рекомендувати громадянам та юридичним особам долучати будь-які документи, що не вказані в переліку документів інформаційних карток.
2. Визначити середню потребу часу на здійснення прийому кожного заявника та передбачити на сайті ТМР чи ЦНАПу можливість запису на прийом «онлайн», з визначенням конкретної години візиту для кожного громадянина.

За власною ініціативою м.г.

5 квітня 2019 року

Шкула А.П.