Додаток

до рішення виконавчого комітету

від 13. 01.2021 № 7

**ЗВІТ**

**про роботу патронатного відділу**

**Тернопільської міської ради**

Патронатний відділ Тернопільської міської ради (далі – відділ) є виконавчим органом Тернопільської міської ради, підконтрольним та підзвітним Тернопільській міській раді, підпорядкований безпосередньо міському голові, здійснює свою діяльність на підставі затвердженого положення.

Основними завданнями відділу є забезпечення умов для ефективної роботи міського голови.

Відповідно до Положення про патронатний відділ пріоритетними завданнями та функціями відділу також є:

* Організація заходів, подій, робочих зустрічей за участю міського голови;
* Оперативне та аналітичне інформування міського голови про всі події та факти, що відбуваються в місті;
* Узагальнення матеріалів про хід виконання документів, розпоряджень, доручень міського голови;
* Організація прес-конференцій, «круглих столів», «прямих ліній» міського голови;
* Контроль за вказівкою міського голови, за виконанням структурними підрозділами, працівниками його доручень;
* Організація зустрічей міського голови у трудових колективах підприємств, установ, організацій, контроль за виконанням висловлених там пропозицій, зауважень;
* Організація відряджень міського голови;
* Забезпечення вирішення усіх організаційних питань, що пов'язані з участю міського голови в заходах, що проводяться міською радою, центральними або іншими органами влади;
* Відповіді на інформаційні запити;
* Виконання усних та протокольних доручень міського голови;
* Розгляд звернень юридичних та фізичних осіб;
* Організація та проведення зустрічей з молодіжним активом та представниками міської ради;
* Налагодження співпраці з відповідними управліннями та підтримка діяльності громадських організацій міста;
* Розвиток молодіжних ініціатив, підтримка та залучення представників студентства та школярів до заходів, що проводяться у місті;
* Робота зі ЗМІ, написання інформаційних матеріалів, ведення сторінок у соціальних мережах для комунікації між громадою міста.

За звітний період:

1. Працівники відділу постійно відслідковують стан виконання обіцянок міським головою Сергієм Надалом, які фіксує проєкт «Слово і Діло». Протягом звітного періоду міський голова Тернополя постійно займає лідируючі місця у даному проєкті.
2. Наповнює та моніторить офіційні сторінки міського голови та Тернопільської міської ради у соціальних мережах. Зокрема, у зазначений період було створено понад 400 прямих включень на сторінці міського голови. Кількість підписників сторінки становить 116 000. Така комунікація стала ефективною особливо у час пандемії коронавірусу, оскільки інформацію про події тернополяни могли дізнаватися оперативно особисто від міського голови Тернополя. Також на сторінці міського голови забезпечується транслювання засідання виконавчого комітету, Тернопільської міської ради, засідань оперативних штабів та подій, у яких бере участь міський голова.
3. На основі офіційної сторінки міського голови здійснюється аналіз потреб та запитів тернополян, які враховуються під час готування інформаційних матеріалів та ефірів. Також запроваджено щоденні інформативні прямі включення щодо оперативних подій у місті.
4. Патронатним відділом проводиться оперативне та аналітичне інформування міського голови про події та факти, які відбуваються в місті шляхом щоденного аналізу ЗМІ: за 2020 рік – понад 400 аналітичних оглядів електронних та друкованих ЗМІ.
5. Протягом 2020 років підготовлено 600 проектів доручень міського голови. Зокрема, до уваги також бралися телефонні дзвінки та коментарі під час прямих ефірів міського голови у засобах масової інформації.
6. Протягом звітного періоду було організовано понад 200 ефірів. Серед яких – традиційні на Ух Радіо, Радіо ROKS, ТВ-4 та у студії Файне місто. Працівники відділу забезпечували підготовку інформації, комунікацію та були присутніми під час ефірів з міським головою. Також забезпечували підготовку виступу міського голови на національних телеканалах.
7. Працівники патронатного відділу беруть участь в особистих прийомах міського голови.
8. Протягом звітного періоду проводилися систематичні об’їзди міського голови містом, за участі працівників патронатної служби.
9. Начальник відділу бере участь у робочих нарадах міської ради, організовує тематичні прес-конференції для журналістів відповідно до протокольних доручень та у разі виникнення інформаційних приводів.
10. Працівники відділу забезпечували постійний інформаційний супровід заходів, організованих міською радою.

**У структурі відділу працює радник міського голови – Молодіжний міський голова, який очолює та координує роботу Молодіжної міської ради.**

Обрання нового Молодіжного міського голови Тернополя та трьох його заступників відбулося на звітно-виборчому засіданні голови Молодіжної міської ради 30 вересня 2020 р.

В результаті голосування, перемогу на посаду молодіжного мера Тернополя здобув Голова тернопільського осередку Пласт та депутат Молодіжної міської ради Назар Гапій.

**В рамках статусу «Молодіжна столиця України», в місті проведено ряд молодіжних заходів, частина з яких через епідемію COVID-19 відбулася в онлайн-режимі.** Одним із елементів роботи було - визначення благополуччя молоді у Тернопільській громаді. І в рамках співпраці Фонду ООН в галузі народонаселення міська рада підписала «Меморандум про взаєморозуміння», що передбачає розгортання онлайн-платформи з проведення соціологічного опитування та визначення Індексу благополуччя молоді у Тернопільській міській територіальній громаді. Таким чином представниками молодіжної міської ради було забезпечене опитування, у якому брали участь тернополяни віком від 14 до 35 років.

Крім того було проведено вебінари, конференції та інші інформаційні події для молоді за участі молодіжного міського голови.

Начальник патронатного відділу Катерина КАЛУШ

Міський голова Сергій НАДАЛ