Додаток до рішення виконавчого комітету

від 26.12.2018р.№ 1067

**ЗВІТ**

**про роботу патронатного відділу**

**Тернопільської міської ради за 2018 рік**

Відповідно до Положення про патронатний відділ пріоритетними завданнями та функціями відділу є:

* Організація заходів, подій, робочих зустрічей за участю міського голови;
* Оперативне та аналітичне інформування міського голови про всі події та факти, що відбуваються в місті;
* Узагальнення матеріалів про хід виконання документів, розпоряджень, доручень міського голови;
* Організація прес-конференцій, «круглих столів», «прямих ліній» міського голови;
* Контроль за вказівкою міського голови, за виконанням структурними підрозділами, працівниками його доручень;
* Організація зустрічей міського голови у трудових колективах підприємств, установ, організацій, контроль за виконанням висловлених там пропозицій, зауважень;
* Організація відряджень міського голови;
* Забезпечення вирішення усіх організаційних питань, що пов'язані з участю міського голови в заходах, що проводяться міською радою, центральними або іншими органами влади;
* Відповіді на інформаційні запити;
* Виконання усних та протокольних доручень міського голови;
* Розгляд звернень юридичних та фізичних осіб;
* Організація та проведення зустрічей з молодіжним активом та представниками міської ради;
* Налагодження співпраці з відповідними управліннями та підтримка діяльності громадських організацій міста;
* Розвиток молодіжних ініціатив, підтримка та залучення представників студентства та школярів до заходів, що проводяться у місті;
* Робота зі ЗМІ, написання інформаційних матеріалів, ведення сторінок у соціальних мережах для комунікації між громадою міста;

Патронатний відділ Тернопільської міської ради є виконавчим органом Тернопільської міської ради, підконтрольним та підзвітним Тернопільській міській раді, підпорядкований безпосередньо міському голові, відповідно здійснює свою діяльність на підставі положення, яке затверджене міською радою.

За 2018 рік патронатний відділ:

1. Контролює впроваджену в Тернополі платформу «Відкрите місто», яка активно працює для вирішення актуальних проблем громади. Станом за 2018 рік зафіксовано 59 повідомлень, які прийняті до розгляду на виконання структурними підрозділами міської ради.
2. Працівники відділу постійно відслідковують стан виконання обіцянок міським головою Сергієм Надалом, які фіксує проект «Слово і Діло». Протягом звітного періоду міський голова Тернополя постійно займає перше місце у даному проекті.
3. Наповнює та моніторить офіційні сторінки міського голови та Тернопільської міської ради у соціальних мережах.
4. Патронатним відділом проводиться оперативне та аналітичне інформування міського голови про події та факти, які відбуваються в місті шляхом щоденного аналізу ЗМІ: за 2018 рік – 320 аналітичних оглядів ЗМІ.
5. Протягом 2018 років підготовлено 305 проектів доручень міського голови.
6. Працівники патронатного відділу беруть участь в особистих прийомах міського голови.
7. Протягом звітного періоду проводяться систематичні об’їзди міського голови містом, за участю працівників патронатної служби.

У структурі відділу працює радник міського голови – Молодіжний міський голова, який очолює та координує роботу Молодіжної міської ради. За звітний період велася активна робота з молодіжними організаціями міста, студентськими радами, учнівським парламентом.Проведено тематичних заходів із залученням понад 3000 осіб протягом року. Зокрема:

* Публічні-міські заходи: Великодні гаївки, Тиждень молоді, Фестиваль Покрова-2018, Андріївські вечорниці.
* Внутрішні заходи ММР: засідання ММР та виконкому, робота комісій, семінари та тренінги, акція «Ще одна писанка» - півкулі-обмежувачі, покази фільмів.

За участю радника міського голови з питань транспорту та інфраструктури компанією «Дорнієр Консалтинг Інтернешенал ГМБХ» розроблено та презентованунову транспортну модель міста, план міської сталої мобільності та нову маршрутну мережу громадського транспорту.

**Начальник патронатного відділу К.В.Калуш**

**Міський голова С.В.Надал**